

2021年4月15日

お客様各位

株式会社サッポロライオン

《お詫びとお知らせ》

『くつ炉ぎ・うま酒 かこいや 仙台駅前店』における一部商品の代金過剰徴収について

今般、当社株式会社サッポロライオンが運営する店舗『くつ炉ぎ・うま酒 かこいや 仙台駅前店』（宮城県仙台市青葉区）にて、下記期間に販売いたしました該当商品において、レジ設定の誤りにより代金を過剰に頂戴していたことが判明いたしました。

つきましては、該当商品をご注文いただきましたお客様には、レシート等にてご利用状況を確認させていただいた上で、過剰に頂戴した代金のご返金をさせていただきます。

お心当たりのあるお客様は、下記連絡先までお知らせくださいますよう、お願い申し上げます。

<該当商品>

- ・ 商品名： ●焼酎『富乃宝山』グラス
●梅酒『りんご酢入り 虎屋の梅酒』グラス
- ・ 対象期間： 2020年4月1日（水）～2021年3月31日（水）
上記期間中でのご注文分
- ・ ご返金額： 1商品（1杯）当たり 55円
- ・ 事由： 本来頂戴すべきメニュー表示価格に対して
レジ設定のミスにより誤った金額で販売いたしました。

『富乃宝山』グラス メニュー表示 650円（税込）を 700円（税込）で販売

『りんご酢入り虎屋の梅酒』グラス メニュー表示 600円（税込）を 650円（税込）で販売

上記に加えてサービス料10%を頂戴しておりました。

今後は管理体制をより一層強化し、再発防止に努めてまいります。

当該店舗をご利用くださいましたお客様には、ご迷惑とご心配をおかけ致しましたことに、心より深くお詫び申し上げます。

以上

【本件に関するお問合せ先】

株式会社サッポロライオン お客様相談窓口

電話番号： 0120-848-136

受付時間： 平日 10:00～17:00（土日祝除く）